



HO.RE.CA

STARTER

KIT



Aggiornato al 16/05/2012



VDM s.r.l.
Viale delle Industrie, 16
20020 - Arese (MI) Italy

vdm@vdm.it
www.vdm.it



Perché utilizzare attrezzature professionali per svolgere le operazioni di pulizia nel settore
HO.RE.CA

1. *Quanto incide la percezione del pulito nella valutazione della qualità del servizio da parte del cliente ?*
2. *Possiamo parlare di pulizia come elemento discriminante per mantenere ed aumentare il proprio business ?*
3. *Quando un cliente entra in un locale e rimane insoddisfatto del grado di "pulito" presente nella struttura commerciale come si comporta?*
4. *Riteniamo che il cliente ritornerà una seconda volta nel locale ?*
5. *E' questo il momento migliore per poter rinunciare tranquillamente ad un potenziale cliente ?*
6. *Un cliente insoddisfatto ci concede una seconda possibilità ?*

La pulizia di un locale pubblico non deve essere vissuta come un semplice costo, ma una opportunità:

percezione del grado di pulito da parte del cliente
=
mantenimento ed aumento del proprio business